# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar belakang**

Surat menyurat merupakan kegiatan operasional rutin yang dilakukan oleh setiap individu dalam suatu organisasi atau lembaga pendidikan. Proses surat menyurat formal melibatkan masalah hukum dan biasanya terkandung dalam dokumen tertulis resmi. Lalu lintas dokumen, surat atau unit bisa menjadi sangat penting sehingga membutuhkan lebih banyak usaha. Setiap orang atau badan yang menerima atau mengeluarkan dokumen harus menggunakan kewenangannya. Semakin besar organisasi menyebabkan ketidakseimbangan dan alur proses yang panjang, sehingga semakin lama waktu prosesnya dan semakin banyak tenaga yang diperlukan.

Dokumen surat yang disimpan bermacam-macam jenisnya antara lain surat masuk umum, berkas kemahasiswaan, berkas akademik, dan surat keluar seperti tugas, surat permohonan, dan lain-lain. Surat masuk dan surat keluar dicatat dengan pencatatan manual kegiatan input dan output surat dan dengan mencatat kegiatan dalam file. Arsip surat masuk dan keluar diarsipkan secara manual dengan mengelompokkan dokumen serupa.

Penyimpanan secara kelompok dan manual memungkinkan terjadi data hilang, rusak, dan sulit untuk menemukan data saat membutuhkan waktu. Permasalahan di atas membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pengarsipan dokumen-dokumen tersebut. Sistem informasi ini dimaksudkan untuk meningkatkan efisiensi, ketepatan dan keamanan dokumen yang diarsipkan. Diharapkan dengan adanya sistem informasi surat menyurat ini dapat merubah sistem kinerja di bidang administrasi akademik untuk mempermudah surat menyurat, juga untuk memudahkan pengguna di Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya untuk menyampaikan surat dengan cepat efektif.

Dengan banyaknya surat yang dikirim dan diterima oleh Universitas, penelitian data akan menjadi tidak efisien dari segi waktu dan tenaga. Kelemahan dari sistem manual ini adalah data tidak dapat disimpan dengan baik karena mudah robek, yang dikhawatirkan data yang ada sebelum hilang. Belum lagi ada tulisan yang salah dosen harus menghapus dengan *type-x*, dengan begitu buku tersebut tampak kotor, buku-buku yang digunakan mudah rusak karena digunakan hampir setiap hari untuk masuk data. Bahkan ada beberapa surat yang tidak tersampaikan secara langsung oleh penerima surat tersebut karena kurang nya informasi.

Untuk mengatasi hal tersebut, maka dibuatlah sistem aplikasi yang lebih terintegrasi dengan menggunakan PHP sebagai bahasa pemograman dan database MySQL sebagai penyimpanan data. Aplikasi ini menggunakan sistem komputerisasi yang memasukkan nama atau jenis surat dan tanggal untuk mencari daftar surat masuk atau keluar untuk membantu staf akademik. Pada aplikasi ini dosen atau user harus login terlebih dahulu ke aplikasi ini agar dapat mengakses data pesan dan pengumuman yang masuk terlebih dahulu. Dengan dibangunnya aplikasi ini direncanakan untuk memperbaiki sistem yang sebelumnya dan mempermudah pekerjaan agar dapat mempersingkat waktu guna meningkatkan efisiensi kerja dan mempermudah operasional karyawan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan bahwa masalah yang melatarbelakangi pada tugas akhir ini adalah kurang efisiennya pencarian data, serta penginputan dari surat masuk dan surat keluar yang masih manual. Sedangkan permasalahan yang dibahas hanya dibatasi permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara pembuatan sistem sesuai dengan kebutuhan surat menyurat di Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
2. Bagaimana proses penyimpanan surat dan pembuatan surat secara komputerisasi.
3. Bagaimana sistem surat menyurat ini dibangun dengan dasar website base.

## **1.3 Tujuan Masalah**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengubah sistem lama menjadi sistem baru, dengan sistem yang baru menggunakan sistem komputerisasi.

1. Dapat membantu memudahkan tata usaha atau administrasi dalam melakukan dokumentasi surat di Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
2. Mengetahui cara membangun dan menerapkan sistem informasi yang baru di Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
3. Menyediakan sistem informasi yang cepat, akurat mengenai data maupun laporan dibutuhkan atau laporan dicari.

## **1.4 Batasan Masalah**

Mengingat berbagai macam masalah manajemen surat dan kendala biaya, waktu, dan tenaga kerja, maka perlu untuk membatasi masalah tersebut. Berdasarkan pertanyaan-pertanyaan di atas, penelitian ini hanya membatasi arsip surat masuk dan surat keluar yang belum optimal. Dalam penelitian di Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya ini membatasi permasalahan dalam hal berikut :

1. Sistem dibuat hanya menyediakan informasi yang berkaitan dengan surat menyurat pada Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
2. Sistem penyimpanan surat hanya digunakan untuk unit Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya dengan beberapa bagian akses tertentu.
3. Sistem dibuat dari framework bahasa pemrograman PHP yaitu menggunakan framework laravel dan berbasis website base.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil dari pembuatan sistem ini dapat mendukung kelancaran pelaksanaan dan fungsi yang efektif dan efisien oleh staf di Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya khususnya di bidang administrasi, dan meningkatkan pelayanan untuk kebutuhan informasi yang lebih akurat dan relevan. Dan adapun manfaat sistem informasi pengelolaan surat dan pengarsipan surat sebagai berikut :

1. Akademis

Manfaat yang diperoleh dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah diperolehnya banyak ilmu dalam bidang sistem informasi manajemen surat dan pengalaman membangun aplikasi *web* dalam praktek yang diperoleh.

1. Instansi

Dengan dibuatnya sistem informasi pengelolaan surat dan kearsipan yang dilakukan adalah untuk mempermudah proses pengelolaan dan pengarsipan serta mempermudah dalam penyusunan surat masuk dan surat keluar.

## **1.6 Metodologi**

Dalam pembuatan skripsi, penulis menggunakan beberapa metode penelitian dengan langkah sebagai berikut:

Studi Literatur

Mencari dan mempelajari berbagai macam informasi dan literature yang berkaitan dengan rumusan masalah. Informasi yang diperlukan dapat diperoleh antara lain dari: internet, paper, e-book maupun buku acuan.

1. Survei

Untuk mengetahui permasalahan dan pencarian data-data yang diperlukan sebagai pendukung perancangan aplikasi yaitu melakukan pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung ke lokasi.

1. Analisis Permasalahan

Untuk mengetahui batasan-batasan sistem yang digunakan sehingga dapat menentukkan cara menyelesaikan permasalahan. Membangun Aplikasi setelah mengetahui permasalahan, langkah selanjutnya adalah membangun aplikasi sesuai dengan permasalahan yang ditentukan.

1. Implementasi Sistem

Aplikasi yang telah dibangun selanjutnya diterapkan pada studi kasus, sehingga dapat diketahui sistem tersebut telah berjalan sesuai dengan keinginan pelaksana kegiatan.

1. Uji Coba Sistem

Menguji aplikasi yang telah dibuat untuk mengetahui kesalahannya dan segera memperbaikinya.

1. Dokumentasi

Penyusunan buku sebagai dokumentasi pelaksanaan proses-proses yang ada.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan sistematika susunan penulisan skripsi sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan teori yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan penelitian yang akan diteliti dan konseptual yang menjelaskan langkah-langkah yang ditempuh dalam pemecahan masalah.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan dijelaskan proses perancangan yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang diteliti. Pokok pembahasan meliputi : subyek penelitian, metode yang digunakan, serta perancangan sistem yang akan diimplementasikan.